

«ПРИНЯТО»

на заседании тренерского совета
МАУ «СШОР «Тасма»» г. Казани
« 31 » мая 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказом МАУ «СШОР «Тасма»» г.Казани
№ _____ от _____ 2019 г.
Директор  Р. Р. Шурыгина



ПОЛОЖЕНИЕ

о нормах профессиональной этики тренеров

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации от 25 декабря 2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Устава МАУ «СШОР «Тасма»» г. Казани.

1.2. Настоящее Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении тренерской деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях отечественной школы, которым надлежит руководствоваться всем тренерам МАУ «СШОР «Тасма»» г.Казани (далее - «СШОР «Тасма»»).

Настоящее Положение является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого тренера «СШОР «Тасма»»; инструментом, призванным помочь тренерам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере физической культуры и спорта.

1.3. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства о физической культуре и спорте.

1.4. Настоящее Положение служит целям:

1.4.1. Содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения тренеров «СШОР «Тасма»»;

1.4.2. Поддержания нравственно-этических норм деятельности тренеров и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

1.4.3. Регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях тренеров, возникающих в процессе их совместной деятельности;

1.4.4. Воспитания высоконравственной личности тренера, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали;

1.4.5. Настоящее Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к тренерской деятельности в общественном сознании;

1.4.6. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого тренера «СШОР “Тасма”» и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности независимо от наличия наград, стажа тренерской работы;

1.4.7. Каждому тренеру следует принимать все необходимые меры для соблюдения настоящего Положения, а каждый участник тренировочного процесса вправе ожидать от тренера поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением;

1.4.8. Тренер, осуществляющий тренерскую деятельность или поступающий на работу в «СШОР “Тасма”», вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от тренерской деятельности;

1.4.9. Настоящее Положение принимается на заседании тренерского совета и утверждается директором «СШОР “Тасма”»;

1.4.10. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность «СШОР “Тасма”».

2. Обязательства тренеров перед профессиональной деятельностью

2.1. Тренеры при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности тренеры должны соблюдать следующие принципы:

- законность;
- светскость;
- профессионализм;
- компетентность;
- ответственность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- объективность;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Тренеры, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

2.3.1. Оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;

2.3.2. Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы «СШОР “Тасма”»;

2.3.3. Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Учреждения в целом, так и каждого тренера;

2.3.4. Осуществлять деятельность в пределах своих полномочий;

2.3.5. Соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических, общественных, религиозных объединений, профессиональных или социальных групп и организаций;

2.3.6. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

2.3.7. Уведомлять администрацию «СШОР “Тасма”» обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

2.3.8. Соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с тренерской деятельностью;

2.3.9. Проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере физической культуры и спорта;

2.3.10. Способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

2.3.11. Придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на «СШОР “Тасма”» социальных функций;

2.3.12. Принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

2.3.13. Быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

2.3.14. Обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

2.3.15. Поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека;

2.3.16. Не терять чувство меры и самообладания;

2.3.17. Соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний в отношении спортсменов, коллег, администрации учреждения и других лиц;

2.3.18. Постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

2.3.19. Соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде;

2.3.20. Поддерживать порядок на рабочем месте.

2.4. Важным показателем профессионализма тренеров является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности тренеры обязаны воздерживаться от:

2.5.1. Поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении тренером своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учреждения;

2.5.2. Пренебрежительных отзывов о деятельности Учреждения или проведения необоснованных сравнений ее с другими организациями;

2.5.3. Преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

2.5.6. Проявления лицемерия и лжи;

2.5.7. Любого вида высказываний и действий дискриминационного или оскорбительного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2.5.8. Резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

2.5.7. Грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;

2.5.8. Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

2.5.9. Поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6. Тренерам необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время тренировочных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковые сигналы мобильных телефонов должны быть отключены.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между тренерами, приоритетным является учет интересов Учреждения в целом.

3. Обязательства тренеров перед спортсменами

3.1. Тренеры в процессе взаимодействия со спортсменами:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют развитие самостоятельности спортсменов, их инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижений спортсменов стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию;
- защищают их интересы и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека и культурными традициями России;
- стремятся стать для них положительным примером;
- применяют меры воздействия к спортсменам с соблюдением законодательных и моральных норм.

3.2. В процессе взаимодействия со спортсменами тренеры обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей спортсменов;

- проведения на тренировочных занятиях явной политической или религиозной агитации;
- употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курения в помещениях и на территории «СШОР «Тасма»»;
- несанкционированного сбора денежных средств со спортсменов, их законных представителей, не обусловленного договором об оказании платных услуг, договором пожертвования или иным документом, подтверждающим факт возникновения материальных взаимоотношений между спортсменом (законным представителем) и учреждением;
- публикаций на своих страницах в социальных сетях аморальных или оскорбительных материалов, порочащих его честь и достоинство, как тренера; порочащих честь и достоинство других лиц.

4. Обязательства тренеров перед законными представителями спортсменов

4.1. Тренеры должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей спортсменов в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.2. Тренеры в процессе взаимодействия с законными представителями спортсменов должны:

- консультировать по вопросам тренировочного процесса;
- выслушивать обращение по проблеме, задавать вопросы в корректной форме;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме;
- если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями спортсменов тренеры не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

- разглашать высказанное спортсменом мнение о своих законных представителях;

- переносить свое отношение к законным представителям спортсменов на оценку личности и достижений их детей.

4.4. Рекомендуются не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.5. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя спортсмена необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Обязательства тренеров перед коллегами

5.1. Тренеры в процессе взаимодействия с коллегами:

5.1.1. Поддерживают атмосферу коллегиальности, уважения их профессионального мнения и убеждений; готовы им предложить совет и помощь;

5.1.2. Помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Учреждения;

5.1.3. Поддерживают и продвигают их интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами тренеры обязаны воздерживаться от:

5.2.1. Пренебрежительных отзывов о работе других тренеров или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

5.2.2. Предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

5.2.3. Обсуждения их недостатков и личной жизни;

5.2.4. Фамильярности в отношениях с коллегами;

5.2.5. Интриг, слухов, сплетен, проявления подлости, лицемерия в коллективе.

6. Обязательства тренеров перед администрацией Учреждения

6.1. Тренеры выполняют разумные и правомочные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией тренеры обязаны придерживаться норм профессиональной этики.

7. Обязательства администрации Учреждения перед тренерами

7.1. Администрация Учреждения должна быть для тренеров образцом профессионализма, безупречной репутации, призвана формировать в

Учреждении благоприятный для эффективной работы морально-психологический климат.

7.2. Администрация Учреждения должна делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого тренера.

7.3. Представителям администрации следует:

7.3.1. Формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

7.3.2. Быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;

7.3.3. Своевременно предоставлять тренерам полный объём информации, необходимой для осуществления ими профессиональной деятельности;

7.3.4. Помогать тренерам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

7.3.5. Регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

7.3.6. Избегать панибратства и фамильярности в отношениях тренерами, соблюдать нормы речевого этикета, не переходить в общении с коллегами на «ты»;

7.3.7. Соблюдать субординацию;

7.3.8. Предотвращать интриги, слухи, сплетни, проявления подлости, лицемерия в коллективе;

7.3.9. Обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

7.3.10. Способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности «СШОР «Тасма»» с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий тренеров.

7.4. Представитель администрации не имеет морального права:

- переключать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений, религиозной принадлежности;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу;
- незаслуженно их поощрять, награждать;
- необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- требовать или собирать информацию о личной жизни тренера, не связанной с выполнением им своих трудовых обязанностей;

•умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Ответственность за нарушение настоящего Положения

8.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение тренером своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.